

2021年3月2日

お客様各位

株式会社ラ・アトレ
株式会社T・フィールド

業務委託先からのメールアドレス流出に関するお詫び

このたび、当社（株式会社ラ・アトレ）が「ラ・アトレレジデンス室見公園」の販売業務を委託しております業務委託先（株式会社T・フィールド）において当マンションのご案内メールをお送りする際に、同社担当者の不手際により、お客様のメールアドレスが表示された状態で一斉送信していたことが判明いたしました。

お客様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、こうした事態が発生しない様、業務委託先において個人情報の取り扱い及び情報セキュリティに関する社内教育並びに情報管理体制の更なる強化に取り組むとともに、当社においても業務委託先の指導管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 本件発覚の経緯

2021年2月19日（金）17時00分頃に、「ラ・アトレレジデンス室見公園」販売事務所において、業務委託先の従業員が第一期先着順申込受付開始のご案内メールを送信しました。送信後、お客様からのご連絡により受信者のメールアドレスが表示される形で送信してしまったことが判明いたしました。

2. 流出情報

「ラ・アトレレジデンス室見公園」に資料請求フォームからメールアドレスを登録していただいたお客様のうち、棟内モデルルームにご来場されていないお客様141名のメールアドレス

※ 住所、電話番号等、その他の個人情報は含まれておりません。

3. 発生の原因

業務委託先の従業員が受信者の宛先を「BCC」に入力すべきところ誤って「CC」に入力してしまったこと、宛先形式に関する送信前の他の従業員による確認を怠ったことが原因です。

4. お客様への対応

同日中に当該メール送信先のお客様に内容のご報告及びメールアドレス流出に関するお詫びとともに、受信メールの削除をお願いしております。

5. 再発防止策について

(1) 情報管理体制の強化

業務委託先において、全従業員に対し個人情報保護及び情報セキュリティ教育を徹底し、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

(2) 外部メールに対する管理強化

業務委託先において、個人情報を含む重要なメールや複数のお客様に対しメールを送信する際に遵守すべき事項を、改めて全従業員に周知徹底いたします。

(3) 業務委託先に対する監督体制の強化

当社において、業務委託先における安全管理措置等の遵守状況の確認・監督体制を一層強化してまいります。

以上